

Guía para Uso del Sistema de Facturación Electrónica: Pago en Efectivo

Marzo 2020

I. GENERACIÓN DE UNA FACTURA

PASO 1. Para iniciar su sesión, seleccione la opción "Facturar".

https://www.facturacion-arco.com.mx/ Kiosco de facturación

AUTOPISTA

Bienvenido al Servicio de Facturación Electrónica de la

Para poder visualizar tu factura en pantalla,

Se requiere la versión 8.0 o superior de Acrobat Reader

La facturación solo podrá realizarse del año fiscal en curso.

La factura podrá realizarse 24 horas hábiles posteriores al cruce. Si requiere su factura de forma inmediata podrá solicitarse directamente en las oficinas de la autopista por la cual realizó el cruce.

[Manual de Uso](#)

Para Ayuda o Dudas con su Facturación Favor de Marcar al:

[Aviso de Confidencialidad](#)

Ayuda o duda con su Facturación
CHAT

PASO 2. Con su(s) comprobante(s) de pago a la mano, ingrese los datos solicitados en cada campo considerando la ayuda señalada. Verifique los datos ingresados y seleccione la opción "Buscar".

Generación de Factura Electrónica

Escriba los datos del ticket y el RFC para generar la factura

Entronque	Folio <small>(Sin ceros a la izquierda)</small>	Fecha <small>(DD/MM/AAAA HH:MM:SS) 24h</small>	Carril	Cantidad Pagada <small>(Sin decimales)</small>
1 Entronque 1 Entronque 2 Entronque 3 Entronque 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	via 118	<input type="text"/> i
2 Buscar				

De click para visualizar un ticket ejemplo en donde se muestra la ubicación de los datos solicitados.

PASO 3. Si ya es un cliente registrado, recuerde ingresar el RFC correspondiente y dar click en el botón "Buscar".

https://www.facturacion-arco.com.mx/ Kiosco de facturación

AUTOPISTA

Escriba los datos del ticket y el RFC para generar la factura

Entronque	Folio	Fecha	Carril	Cantidad Pagada	Pago Tarjeta	Tipo Tarjeta	No. Tarjeta
Entronque 1	(Sin ceros a la izquierda)	(DD/MM/AAAA HH:MM:SS) 24H	via 118	(Sin decimales)	<input type="checkbox"/>	TARJETA CREDITO	(Últimos 4 dígitos)

Buscar

RFC: xxxxxxxxxxxx Buscar

[Ir al inicio](#)

Ayuda o duda con su Facturación
CHAT

PASO 4. En caso de que el RFC del cliente aún no esté registrado en nuestro sistema, deber ingresar los datos fiscales en la opción señalada.
Capture, revise y finalice dando click en el botón "Registrar", una vez aceptada su información no se podrá refacturar; continúe con el paso 2 de esta guía.

Generación de Factura Electrónica

Escriba los datos del ticket y el RFC para generar la factura

Entronque	Folio	Fecha	Carril	Cantidad Pagada
CALPULALPAN	809967	28/07/2014 03:48:24	vía 1221	7.300

Buscar

RFC: VABM800709JM5 Buscar

Cliente no existe, click en [Buscar](#) para registrarse, o corrija y vuelva a intentar.

[Ir al Inicio](#)

Generación de Factura Electrónica

Datos del cliente (Todos son obligatorios)

Nombre: _____

RFC: _____

Dirección: _____

Código Postal: _____

Ciudad: _____

Delegación/Municipio: _____

Estado: _____

Correo Electrónico: _____

Registrar

[Volver](#)

PASO 5. El sistema permite ingresar varios comprobantes en forma acumulada para generar una sola factura, siempre que éstos sean de la misma autopista. Para agregarlos seleccione la opción señalada.

Generación de Factura Electrónica

Escriba los datos del ticket y el RFC para generar la factura

Entronque: Folio: Fecha: Carril: Cantidad Pagada

(Sin ceros a la izquierda) (DD/MM/AAAA HH:MM:SS) 24H (Sin decimales)

Entronque 1 809967 28/07/2014 03:48:24 via 1221

Buscar

Entronque	Folio	Fecha	Carril	Total	Eliminar
Entronque 1	809967	28/07/2014 03:48:24 a.m.	via 1221	75	

Total: 75

Estimado usuario, favor de verificar los datos fiscales capturados y los cruces que desea facturar, una vez aceptada la información no se podrá re-facturar

Agregar más Tickets **Procesar Factura**

RFC: VABM680102CM0 Buscar

Sucursal: 3 - Marja Valdez Bolaños // Schumann 1320 Vallejo Gustavo A Madero Distrito Federal 07870

IMPORTANTE: Si el RFC del cliente cuenta con más de un domicilio (sucursal) dado de alta, debe seleccionarlo en esta opción, antes de procesar su factura.

PASO 6. Revise los datos ingresados de cada comprobante y genere la factura electrónica seleccionando la opción "Procesar Factura".

arconorte Kiosco de facturación

ALTOPISTA

Generación de Factura Electrónica

Escriba los datos del ticket y el RFC para generar la factura.

Entronque Folio Fecha Carril Cantidad Pagada

(Sin ceros a la izquierda) (DD/MM/AAAA HH:MM:SS) 24H (Sin decimales)

Entronque 1 1828260 28/07/2014 03:50:31 vía 1026 8,900

Buscar

Entronque	Folio	Fecha	Carril	Total	Eliminar
Entronque 1	809967	28/07/2014 03:48:24 a.m.	vía 1221	73.0000	
Entronque 1	1828260	28/07/2014 03:50:31 a.m.	vía 1026	89.0000	

Total: 162

Estimado usuario, favor de verificar los datos fiscales capturados y los cruces que desea facturar, una vez aceptada la información no se podrá re-facturar

Agregar más Tickets

Procesar Factura

Si encontró un error en alguno de los comprobantes capturados, puede eliminarlo utilizando esta opción antes de generar su factura.

Escritorio ES 02:37 p.m.

PASO 7. Envíe al correo proporcionado la factura que ha generado. Adicionalmente, el sistema le dará opción de visualizarla en PDF y guardar los archivos en su PC al momento de descargarlos. Ha finalizado y puede salir de la página web.

2 Ticket(s) procesado(s).
Se Genero: la Factura FACT8305

Enviar por correo

Descargar:

Archivos de factura generados

Certificado Digital 20001000000100005867
Folio Fiscal 40F6FC7D-7E57-4775-ACF5-62F29C2B1124
Forma de Pago Pago en una sola exhibicion
Metodo de Pago No Aplica
Condiciones de Pago Contado
Cuenta de Pago No Aplica

AUTOPISTA
R.F.C. AAN051220835
LAGO ZURICH 245 PISO 17
GRANADA AMPLIACION 11529 MÉXICO
MIGUEL HIDALGO DISTRITO FEDERAL Mexico

REGIMEN OPCIONAL PARA GRUPOS DE SOCIEDADES

Expedido En:
LAGO ZURICH 245 PISO 17
AMPLIACIÓN GRANADA 11529
MIGUEL HIDALGO, DISTRITO FEDERAL Mexico

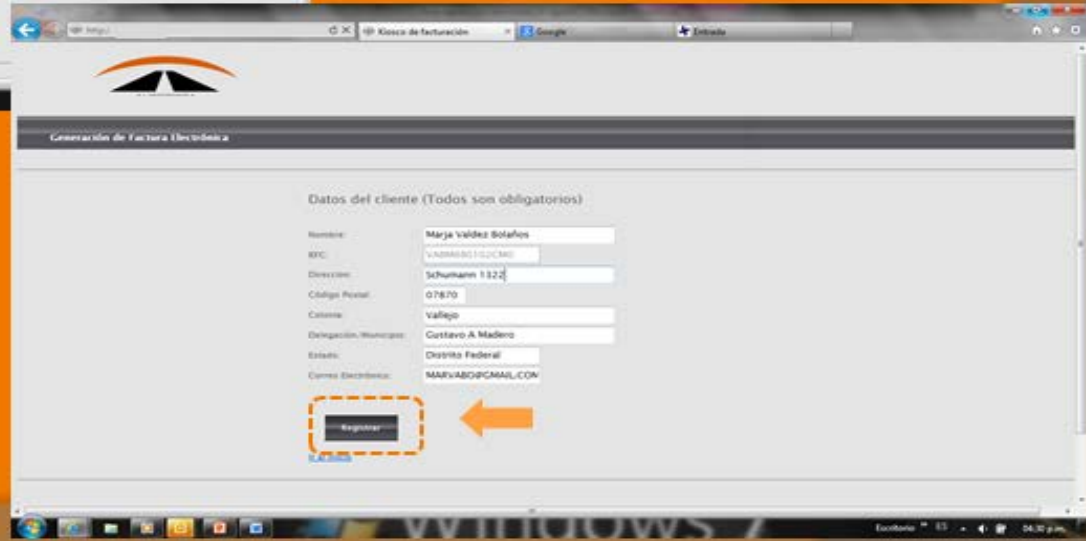
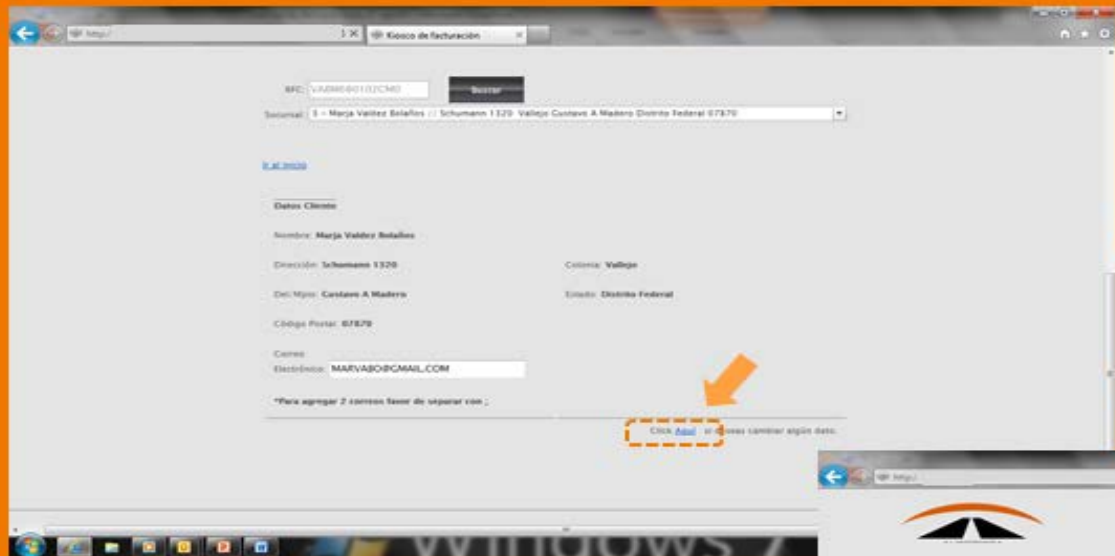
Cliente :
MARITZA VALENCIA BAZAN
VABM680102CM0

Fecha de emisión: 2014-08-07T14:39:28
Schumann 1320
Vallejo 53280
MEXICO Mexico

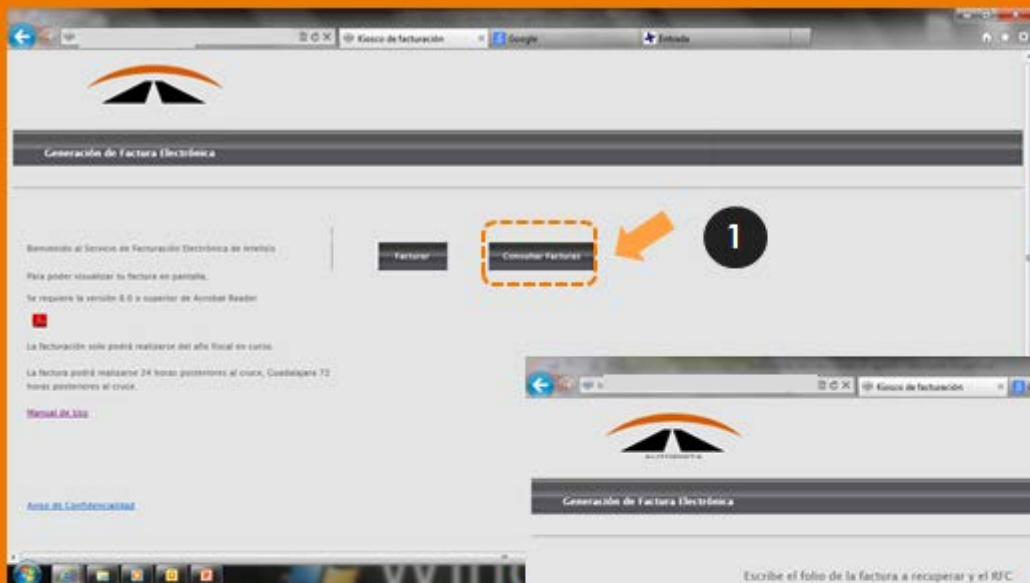
Cantidad	Medida	Descripción	Precio Unitario	Importe
1.00	NO	PEAJE EFECTIVO	\$ 62.93	\$ 62.93
1.00	NO	PEAJE EFECTIVO	\$ 76.72	\$ 76.72
SUBTOTAL				\$ 139.66
DESCUENTO				\$ 0.00
IVA (16.00%)				\$ 22.34
IEPS (0.00%)				\$ 0.00
TOTAL				\$ 162.00

IMPORTE CON LETRA: CIENTO SESENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.L.

II. CAMBIO DE DATOS. Una vez dado de alta como cliente, puede modificar sus datos fiscales. En la siguiente visita al sitio capture su(s) comprobante(s); cuando registre el primer comprobante vaya a la parte inferior de la página y elija la opción señalada. Registre los cambios necesarios y continúe capturando su(s) comprobante(s) en forma habitual. El RFC y Razón Social es necesario contactar al administrados por medio del Chat o Call Center para realizar cambio.

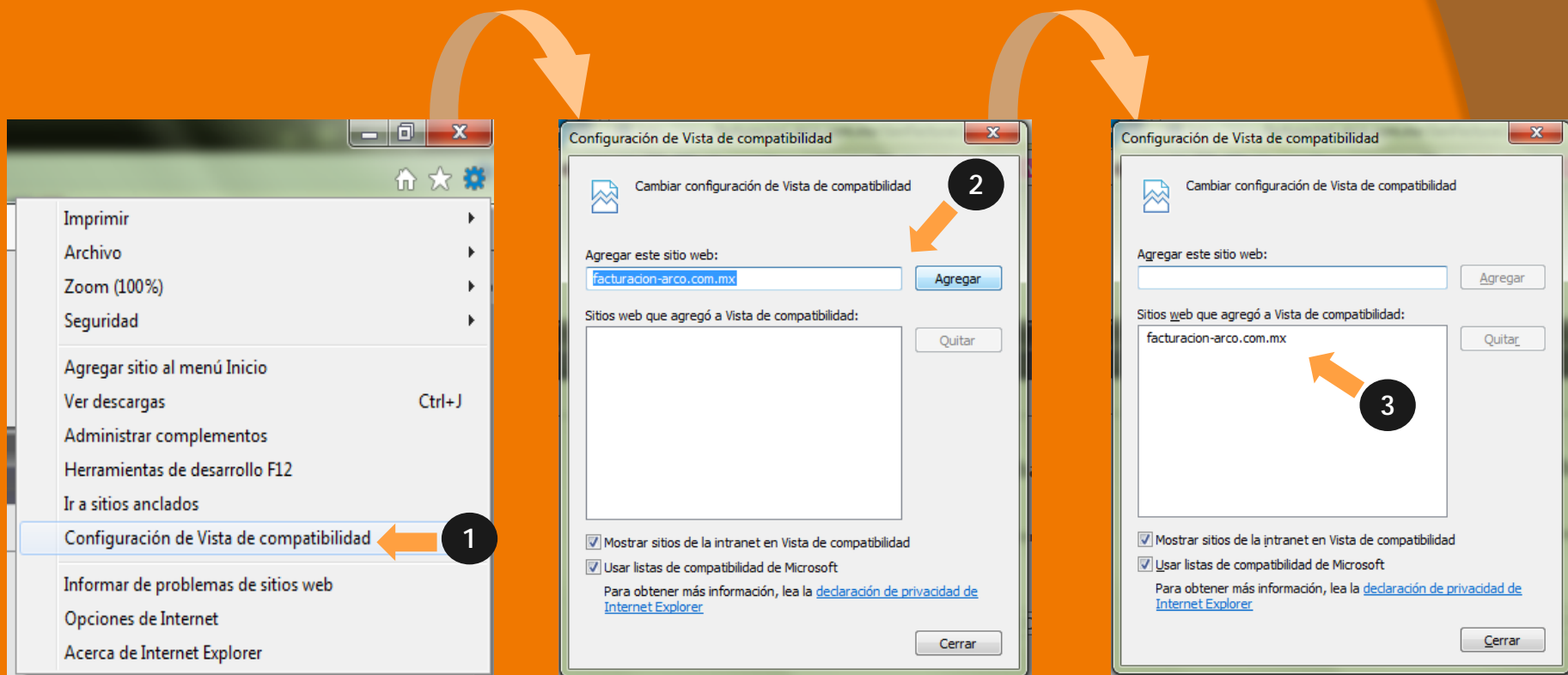


III. CONSULTA DE FACTURAS. Podrá consultar o reimprimir en el momento que desee las facturas que ha generado en nuestro sistema. Seleccione la opción indicada y tenga a la mano el folio de su comprobante de pago, para ingresar los datos en los campos solicitados .



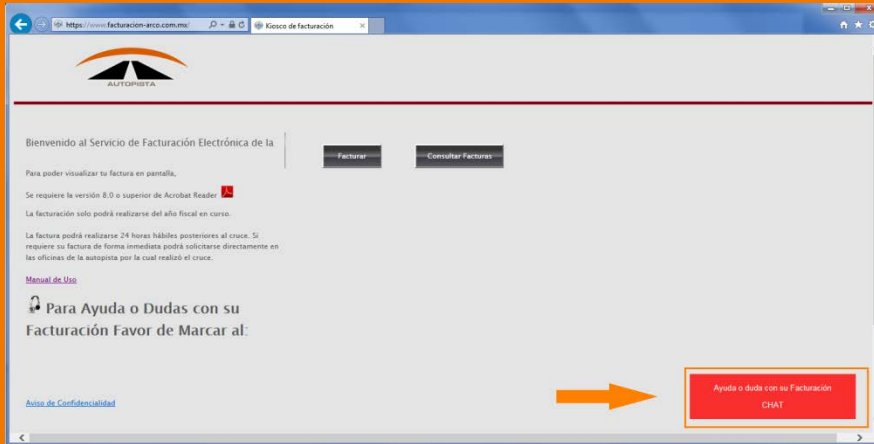
RECOMENDACIONES. Por seguridad y funcionalidad, le sugerimos eliminar con frecuencia de su navegador el historial de sitios web temporales visitados o "cookies".

Si es un usuario frecuente de nuestra autopista, es recomendable que en el menú de configuración agregue como favorito el sitio web de facturación, como en el siguiente ejemplo.



Para mayor información o dudas de facturación,
contacte a nuestro Centro de Atención a Clientes:

Por medio de nuestro chat



Por vía telefónica

Autopista	Teléfono
CHAMAPA - LA VENTA	800 002 - 4262
LIBRAMIENTO TOLUCA	800 015 - 4286
ARCO NORTE	800 327 - 2666
GUADALAJARA - TEPIC	800 003 - 8368
TEPIC - MAZATLAN	800 837 - 4284
MAZATLAN - CULIACAN	800 295 - 5858
TIJUANA - TECATE	800 824 - 8483
MITLA - TEHUANTEPEC	800 999 - 0075
MACROTUNEL ACAPULCO	800 990 - 0052
TUNEL COATZACOALCOS	800 990 - 0054

Gracias por su preferencia